

# Políticas de NOVA Pádel Wear

En NOVA Pádel Wear queremos que tu experiencia sea tan increíble como tu juego. Por eso, aquí te dejamos nuestras políticas explicadas de forma clara y sin letras chiquitas.

## Términos y Condiciones

Bienvenida a nuestro espacio digital. Al usar nuestra página web o realizar una compra, aceptas estos términos.

Todo el contenido (diseños, fotos, textos, logos y productos) pertenece a NOVA Pádel Wear y está protegido por derechos de autor.

Los precios, promociones y existencias pueden cambiar sin previo aviso, pero siempre respetaremos las condiciones bajo las cuales hiciste tu pedido.

## Privacidad y Protección de Datos

Tu confianza es lo más importante.

La información que compartes con nosotras (nombre, dirección, correo, etc.) solo se usa para procesar tu pedido y mejorar tu experiencia.

Nunca compartimos tus datos con terceros fuera de lo necesario (por ejemplo, paquetería o pasarela de pago).

Si deseas modificar o eliminar tus datos, escríbenos a [novapadelmx@gmail.com](mailto:novapadelmx@gmail.com) y te ayudamos con gusto.

## Métodos de Pago

Aceptamos pagos con Stripe (tarjetas de crédito o débito) y transferencia bancaria.

Todos los pagos se procesan de forma segura y encriptada para que compres con total tranquilidad.

## Envíos

Hacemos envíos a todo México

- Envío gratis en compras mayores a \$1,499 MXN.
- En pedidos menores, el envío cuesta \$150 MXN.

Tu pedido será procesado con amor y cuidado. Recibirás un correo o mensaje de confirmación con tu número de guía cuando tu paquete esté en camino.

Los tiempos de entrega pueden variar según la paquetería o tu ubicación, pero haremos todo lo posible para que llegue rapidito.

## Cambios y Devoluciones

Sabemos que a veces la talla no encaja o puede haber un detallito. No pasa nada, aquí te explicamos cómo funciona

- Cambios de talla:
  - Puedes solicitarlo dentro de los 7 días posteriores a recibir tu paquete.
  - La prenda debe estar en excelentes condiciones, sin uso y con su empaque original.
  - El costo de envío corre por tu cuenta (en caso de cambio de talla).
- Defecto de fábrica o error nuestro:
  - Si la prenda tiene un fallo o te llegó equivocada, nosotras cubrimos los envíos y gestionamos todo
- Devoluciones:
  - Se realizan en forma de monedero NOVA, para que puedas elegir cualquier otro producto en la tienda.

## Cuidado de las Prendas

Queremos que tus prendas NOVA duren tanto como tu pasión por el pádel.

Lávalas con agua fría, sin suavizantes ni secadora, y evita planchar directamente sobre los estampados.

Así conservarán su forma, color y actitud por mucho más tiempo. \*Los colores de las prendas pueden tener una ligera variación a su presentación digital.

## Atención al Cliente

¿Tienes dudas, comentarios o simplemente quieres platicar con la Tía Nova?

Puedes escribirnos por correo o WhatsApp a:

[novapadelmx@gmail.com](mailto:novapadelmx@gmail.com) o 8143754392

Respondemos de lunes a viernes, con la mejor energía y lo más pronto posible. 

## Aviso Legal

Todo el contenido de este sitio (productos, fotos, logotipos, textos, diseño) es propiedad de NOVA Pádel Wear.

Ninguna parte puede ser reproducida o usada sin nuestro permiso.

Las presentes políticas se interpretan de manera general, aplicando las leyes y buenas prácticas internacionales de comercio electrónico.

## Promociones y Descuentos

Nos encanta consentirte con descuentos, pero hay que aclarar algunos puntos:

- Las promociones tienen vigencia limitada y se comunican siempre en nuestros canales oficiales.
- Los cupones o códigos de descuento no aplican sobre artículos en promoción, salvo que se indique lo contrario.
- Los beneficios no son acumulables entre sí.

## En resumen

En NOVA creemos que vestir bonito y jugar increíble van de la mano.

Por eso cuidamos cada detalle, desde la prenda hasta tu experiencia completa.

Si algo no sale como esperabas, no te preocupes: estamos aquí para resolverlo contigo, siempre con la mejor actitud